

Allgemeines

Unsere Produkte bestehen aus hochwertigen und langlebigen Materialien. Dadurch passen sie nicht nur perfekt sondern sind wirklich belastbar; insbesondere auch wenn Tiere wie bspw. Katzen sich im Bett befinden. Trotz Qualitätskontrollen und Tests können wir leider nicht versprechen, dass deine ENTSPANNO Spannbetttücher nie ein Loch bekommen werden. Falls eines unserer Produkte einen solchen Mangel hat, übernehmen wir zusätzlich zu der gesetzlichen Gewährleistung, die dem Verbraucher gegenüber dem Verkäufer zusteht, unter bestimmten Bedingungen die folgende Herstellergarantie.

Die Firma ENTSPANNO unter Inhaber Thomas Dunzinger, MSc, Kreuzberg 4, 4723 Natternbach, gewährt dem Verbraucher eine zeitlich befristete Garantie für die von ihr hergestellten Produkte zu den nachfolgenden Bedingungen und in dem nachfolgend beschriebenen Umfang. Die gewährte Herstellergarantie gilt unbeschadet zwingender gesetzlicher Haftungs Vorschriften, wie z.B. dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit durch die Firma ENTSPANNO – Thomas Dunzinger, MSc oder ihre Erfüllungsgehilfen.

Verbraucher im Sinne dieser Herstellergarantie ist jede natürliche Person, die Eigentümer des Produktes ist und es nicht erworben hat, um es privat weiterzuverkaufen oder es im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeiten Dritten zu verkaufen.

Garantieumfang

Die Garantiebedingungen gelten ausschließlich innerhalb der Europäischen Union. Die Garantie gilt für alle Produkte, die ab dem 1. März 2019 erworben wurden. Ansprüche aus Produkthaftung bestehen nur nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften. Im Rahmen dieser Garantie werden Mängel behoben, die nachweislich auf einem Materialfehler beruhen.

Für alle Produkte gilt eine Garantiezeit von 100 Tage ab dem Kaufdatum eines Produkts. Ist das Produkt bereits bei der Lieferung in unbenutztem Zustand mangelhaft, muss dies unverzüglich nach Erhalt der Ware unserem Kundenservice (shop@entspanno.com) mitgeteilt werden. Dieser veranlasst dann den Versand einer Ersatzlieferung.

Mängel, die erst nach dem Verwenden des Produktes entstehen, können über unseren Kundenservice (shop@entspanno.com) reklamiert werden. Produkte, die älter als 100 Tage sind, sind prinzipiell von der Garantie ausgeschlossen. Wir leisten diese Garantie mittels kostenloser Behebung der Mängel, die innerhalb der Garantiezeit auf einem Materialfehler beruhen. Die Behebung dieser Mängel erfolgt durch Austausch des Produkts ggf. auch der Erstattung des Kaufpreises.

Jedes Produkt kann pro Bestellung und Größe lediglich einmal reklamiert werden. Wir bitten, zu jeder Reklamation ein Foto beizufügen.

Von der Garantie ausgeschlossene Sachverhalte

Kulanz: Bei Geschenken und Kulanzleistungen gegenüber den Kunden besteht für diesen kein Anspruch auf eine Garantieleistung. Eine Garantie setzt einen Kauf zwingend voraus. Es muss dafür, seitens Kunden, eine Gegenleistung erbracht worden sein.

Produkte, deren Kaufdatum mehr als 100 Tage zurückliegt, sind prinzipiell von der Garantie ausgeschlossen.

Geltendmachung des Garantieanspruchs

Für eine Geltendmachung der Garantie müssen Kunden uns über unseren Kundenservice (shop@entspanno.com) informieren.

Hinweis zur Garantiezusage § 477 BGB

Vollends unabhängig von dieser Herstellergarantie und davon, ob im Garantiefall die vorgeschriebene Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht, bestehen uneingeschränkt die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Verbrauchers gegenüber dem jeweiligen Verkäufer. Nach eigener freier Wahl können daher auch ohne Geltendmachung der Garantieansprüche die gesetzlich geregelten Käuferrechte wegen Mängel der Kaufsache, insbesondere Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung des Kaufpreises oder Schadensersatzes (siehe § 437 BGB) und die entsprechenden gesonderten Verjährungsregeln in § 438 BGB gegenüber dem Verkäufer geltend gemacht werden. Die Garantie gilt unbeschadet zwingender gesetzlicher Haftungs Vorschriften.

Haftung

Die Garantieerklärung gewährt keinen Anspruch auf Ersatz von Folgeschäden jeglicher Art oder sonstiger Schadenersatzansprüche. Von dieser Einschränkung ausgenommen sind zwingende gesetzliche Bestimmungen, nach denen der Hersteller außerhalb dieser freiwilligen Garantieerklärung haftet.

Ausschlussfrist Verjährung

Ansprüche aus der Garantie sind unverzüglich, spätestens jedoch 2 Monate nach Kenntnis eines Fehlers geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist ist die Geltendmachung von Rechten aus der Garantie ausgeschlossen. Ansprüche aus der Garantie verjähren nach Ablauf von 100 Tagen ab dem Ende der Garantiefrist.